

Результаты теста по методике "Предпринимательские способности"

Улупов Константин Олегович
Область Тверская, город Тверь
Дата прохождения: 1 ноября 2017

**Уровень предпринимательских способностей:
7.85 из 20 баллов**



Предпринимателю

Ты держишь в руках результаты своего тестирования! Уровень предпринимательских способностей определяется на основе результатов диагностики твоего уровня мотивации, профессионального типа личности, твоих ведущих интересов и склонностей. Результаты теста не нужно рассматривать, как окончательный диагноз, это возможность узнать себя лучше и определить приоритеты дальнейшего обучения и развития.



Достоверность

Методика "Предпринимательские способности" состоит из тестов, отвечающих всем требованиям информативности и надежности. Методика составлена на основе исследовательской работы Худякова И.Н. (региональный координатор программы "Ты-предприниматель") в которой приняло участие более тысячи будущих миллионеров. За период 2015 - 2017 г.г. тестирование прошли более 70 000 человек.



Помочь разобраться с результатами?

Вы всегда можете задать вопросы своим коучам, бизнес-тренерам и наставникам. Вступайте в группу ВКонтакте <https://vk.com/rusenter>

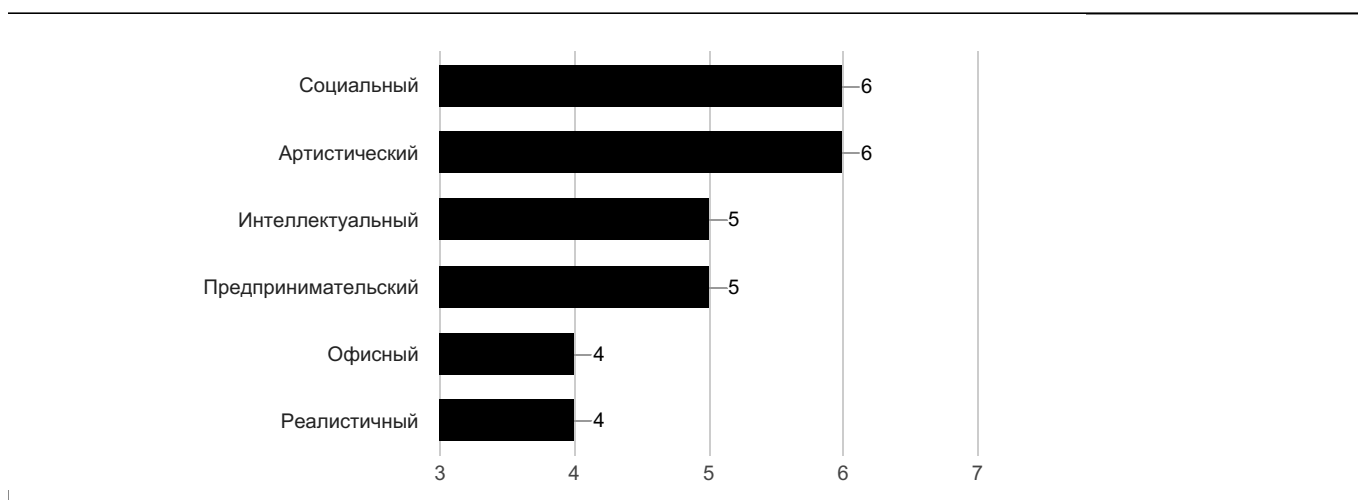
МОТИВАЦИЯ К УСПЕХУ

Вам необходимо немного активизировать себя. Если хотите быть преуспевающим предпринимателем, работайте над собой!
Вырабатывайте в себе настойчивость в достижении своих целей.

Успешные предприниматели отличаются следующими чертами:

- настойчивостью в достижении своих целей;
- неудовлетворенностью достигнутым;
- постоянным стремлением сделать дело лучше, чем раньше;
- склонностью сильно увлекаться работой;
- стремлением в любом случае пережить удовольствие успеха;
- неспособностью плохо работать;
- потребностью изобретать новые приемы работы в исполнении самых обычных дел.

Профориентация ЛИЧНОСТЬ И ПРОФЕССИЯ



Средне выражен тип: **Социальный (6)**

Профессиональная направленность

Люди, общение, установление контактов с окружающими, стремление учить, воспитывать, избегание интеллектуальных проблем. Ситуации и проблемы, связанные с умением разбираться в поведении людей, требующие постоянного личного общения, умения убеждать.

Характеристика типа

Люди этого типа предпочитают работу, связанную с обучением, воспитанием, лечением, консультированием, обслуживанием. Они гуманны, чувствительны, ориентированы на социальные нормы, способны понять эмоциональное состояние другого человека. Для них характерны развитая речь, живая мимика, интерес к людям, готовность прийти на помощь.

Сильные стороны личности

Понимание других, дружелюбность, жизнерадостность, оптимистичность

Ведущие способности

- Преподавательские (стремление обучать, формулировать мысль, убеждать)
- Организаторские (стремление организовать мероприятия)
- Коммуникативные (стремление к общению с множеством людей)

Средне выражен тип: **Артистический (6)**

Профессиональная направленность

Эмоции и чувства, самовыражение, творческие занятия, избегание деятельности, требующей физической силы, регламентированного рабочего времени, следования правилам и традициям.

Характеристика типа

Люди этого типа оригинальны, независимы в принятии решений, редко ориентируются на социальные нормы и одобрение, обладают необычным взглядом на жизнь, гибкостью и скоростью мышления, эмоциональной чувствительностью. Отношения с людьми строят, опираясь на свои ощущения, эмоции, воображение, интуицию. Обладают обостренным восприятием, избегают жесткой регламентации, предпочитая свободный график работы. Часто выбирают профессии, связанные с литературой, театром, кино, музыкой, изобразительным искусством.

Сильные стороны личности

Самостоятельность, независимость, оригинальность, эмоциональность

Ведущие способности

- Артистические и/или музыкальные, литературные, художественные (умение организовать деятельность, связанную с красотой, формой и образом)
- Креативность (умение создавать и воплощать в жизнь новые и оригинальные идеи)
- Вербальные (умение использовать язык, речь как средство оформления мыслей)

Ведущие способности и характеристики
ЛИЧНОСТЬ

Спокойствие - Тревожность

Респондент характеризуется как депрессивный, с плохим настроением, преобладают мрачные предчувствия и размышления, беспокойство. Присутствует тенденция к тревожности в трудных ситуациях, чувство, что его не принимает группа.

Практичность - Мечтательность

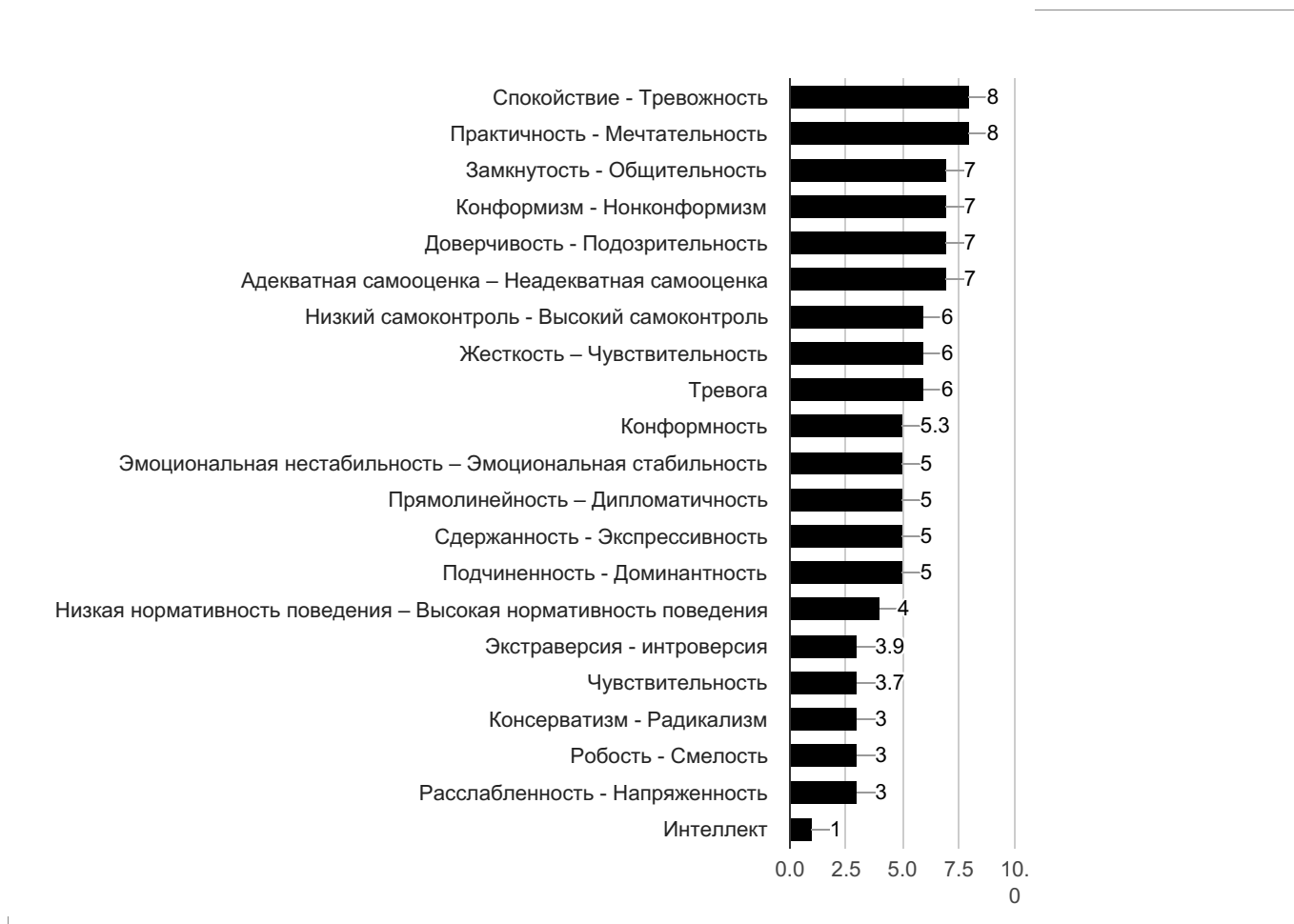
Респондент склонен к неприятному для окружающих поведению (не каждодневному), неконвенциональный, не беспокоится о повседневных вещах, самомотивированный, обладает творческим воображением. Обращает внимание на «основное» и забывает о конкретных людях и реальностях. Изнутри направленные интересы иногда ведут к нереалистическим ситуациям, сопровождающимся экспрессивными взрывами. Индивидуальность ведет к отвержению его в групповой деятельности.

Замкнутость - Общительность

Респондент в большей степени обращен во внешний мир, легок в общении, участвует аффективно (бурное элементарное реагирование на ситуацию, быстрый переход от одного эмоционального состояния к другому, эмоциональная импульсивность). Предпочитает работу с людьми, социальное одобрение, любит идти в ногу со временем. Характерно позиция лидера в малых группах (социологическое и социально-психологическое понятие, обозначающее простейший вид социальной группы с непосредственными личными контактами между всеми её членами, сложившимися эмоциональными отношениями симпатий и антипатий и специфическими групповыми ценностями, установками, нормами и правилами поведения). Наблюдается часто выбор работы с людьми, высокая активность в устранении конфликтов в группе.

Конформизм - Нонконформизм

Респондент характеризуется как самоудовлетворенный, предлагающий собственное решение, предприимчивый. Присутствует независимость, ориентация на собственные решения, самостоятельность, находчивость, стремление иметь собственное мнение.



Доверчивость - Подозрительность

Респондент характеризуется как подозрительный, имеющий собственное мнение, не поддается обману. Присутствует излишняя защита и эмоциональная напряженность, фрустрированность личности (негативное состояние человека, которое возникает в случае, если внезапно рушатся планы или не достигается ожидаемый результат). Характерна осторожность, эгоцентричность, настороженность по отношению к людям; склонность к ревности, стремление возложить ответственность за ошибки на окружающих, раздражительность. Происходит иногда автономность, самостоятельность и независимость в социальном поведении.

Адекватная самооценка – Неадекватная самооценка

Для респондента характерна адекватность самооценки личности, ее определенная зрелость.

Низкий самоконтроль - Высокий самоконтроль

Респондент характеризуется как контролируемый, социально точный, следующий «Я»-образу (высокая интеграция). Самоконтроль, настойчивость, сознательность, склонность к соблюдению этикета и организаторской деятельности. Присутствует целенаправленность, сильная воля, умение контролировать свои эмоции и поведение.

Жесткость – Чувствительность

Респондент характеризуется как слабый, зависимый, недостаточно самостоятельный,

беспомощный, сензитивный (характерологическая особенность человека, проявляющаяся в повышенной чувствительности к происходящим событиям; обычно сопровождается повышенной тревожностью, боязнью новых ситуаций). Обладает развитым воображением. Личность респондента проявляется как физически и умственно утонченная, склонная к рефлексии, задумывающаяся над своими ошибками и путями избегания таковых. Присутствует чувствительность, впечатлительность, богатство эмоциональных переживаний, склонность к романтизму, художественное восприятие мира, развитые эстетические интересы.

Тревога

Для респондента характерен высокий уровень тревоги в ее обычном понимании. Тревога не обязательно невротическая, поскольку она может быть обусловлена ситуационно. Однако в чем-то имеет неприспособленность, т. к. человек недоволен в степени, которая не позволяет ему выполнять требования и достигать того, что желает. Очень высокая тревога обычно нарушает продуктивность и приводит к соматическим расстройствам.

Конформность

Респондент нуждается в поддержке других лиц и ориентирует свое поведение в направлении людей, которые такую поддержку оказывают. Не проявляет инициативы, зависим от группы.

Эмоциональная нестабильность – Эмоциональная стабильность

Респондент характеризуется такими качествами личности как чувствительный, эмоционально менее устойчивый, легко расстраивающийся. Характерна легкая раздражительность из-за тех или иных событий или людей не удовлетворенность жизненными ситуациями. Возможна низкая толерантность по отношению к фрустрации (негативное состояние человека, которое возникает в случае, если внезапно рушатся планы или не достигается ожидаемый результат), переменчивость в настроениях, импульсивность.

Прямолинейность – Дипломатичность

Респондент характеризуется как прямой, естественный, бесхитростный, сентиментальный. Характерна медлительность, консервативность, препятствует принятию решения группой. Респондент вызывает больше доверия и симпатии, но не умеет анализировать мотивы партнера, так как отсутствует проницательность, простота вкусов.

Сдержанность - Экспрессивность

Респондент характеризуется как трезвый, осторожный, серьезный, молчаливый. Присутствует благоразумие, склонность к озабоченности, беспокойству о будущем, пессимистичность в восприятии действительности, сдержанность в проявлении эмоций.

Подчиненность - Доминантность

Респондент характеризуется как скромный, покорный, мягкий, уступчивый, податливый, конформный (морально-политическое и морально-психологическое понятие, обозначающее приспособленчество, пассивное принятие существующего социального порядка, политического режима и т.д., а также готовность соглашаться с

господствующими мнениями и взглядами, общими настроениями, распространенными в обществе), приспособляющийся. Готов брать вину на себя, скромн, экспрессивен (степень выраженности того или иного чувства, настроения, состояния, отношения и т. д.), имеется склонность легко выходить из равновесия. Также характерна тактичность, кроткость, любезность, зависимость, безропотность, услужливость, почтительность, застенчивость.

Низкая нормативность поведения – Высокая нормативность поведения

Респондент характеризуется как пользующийся моментом, ищущий выгоду в ситуации. Избегает правил, чувствует себя малообязательным. Присутствует неорганизованность, безответственность, импульсивность, отсутствие согласия с общепринятыми моральными правилами и стандартами, гибкость по отношению к социальным нормам, свобода от их влияния, иногда беспринципность и склонность к асоциальному поведению. Потворствует своим желанием, не делает усилий по выполнению групповых требований и норм.

Экстраверсия - интроверсия

Респондент склонен к сухости, к самоудовлетворению, замороженности межличностных контактов. Это может быть благоприятно в работе, требующей точности.

Чувствительность

У респондента присутствует тенденция испытывать затруднения в связи с проявляющейся во всем эмоциональностью. Может относиться к типу недовольных и фрустрированных. Однако присутствует чувствительность к нюансам жизни. Вероятно, имеются артистические наклонности и мягкость.

Консерватизм - Радикализм

Респондент убежден в правильности того, чему его учили, и принимает все как проверенное, несмотря на противоречия. Склонен к осторожности и к компромиссам в отношении новых людей. Имеет тенденцию препятствовать и противостоять изменениям и откладывать их, придерживается традиций.

Робость - Смелость

Респондент характеризуется как застенчивый, уклончивый, держится в стороне, «тушется». Обычно испытывает чувство собственной недостаточности. Речь замедленна, затруднена, высказывается трудно. Избегает профессий, связанных с личными контактами. Предпочитает иметь 1-2 близких друзей, не склонен вникать во все, что происходит вокруг него.

Расслабленность - Напряженность

Респондент склонен к расслабленности, уравновешенности, удовлетворенности. В некоторых ситуациях его сверхудовлетворенность может вести к лени, к достижению низких результатов. Но высокий уровень напряжения может нарушить эффективность учебы или работы.

Интеллект

Респондент склонен медленнее понимать материал при обучении, предпочитает конкретную, буквальную интерпретацию. Характерна некоторая ригидность мышления (неготовность к изменениям программы действия в соответствии с новыми

ситуационными требованиями), затруднения в решении абстрактных задач, сниженная оперативность мышления (деятельность по решению практических задач в быстроменяющихся условиях, которая осуществляется на основе моделирования человеком состояний объектов трудовой деятельности и приводит к формированию в конкретной ситуации схем (плана) действий по управлению реальными объектами и процессами).

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Шкала «Эмпатия»: средний балл (12)

Восприятие чувств и точек зрения других людей, проявление живого интереса к их делам.

- Вы проявляете чуткость и понимаете точку зрения других людей.

Понимание потребности других людей в развитии и содействие раскрытию их способностей.

- Вы предлагаете полезную связь и выявляете потребности для будущего развития других людей.

Умение предугадывать, распознавать и удовлетворять запросы клиентов.

- Вы пытаетесь найти способы еще лучше удовлетворить потребности клиентов и укрепить их лояльность;
- Вы охотно предлагаете нужное содействие.

Создание и использование благоприятных возможностей при помощи самых разных людей.

- Вы уважаете людей различного происхождения и образования, имея с ними хорошие отношения;
- Вы понимаете разные мировоззрения и тонко чувствуете отличительные особенности разных групп людей.

Правильная интерпретация социальных, эмоциональных и политических взаимоотношений в группе.

- Вы обнаруживаете системы социальных отношений между людьми, имеющие решающее значение;
- Вы догадываетесь, какие силы формируют взгляды и поступки клиентов, покупателей или конкурентов.

Шкала «Самотивация»: средний балл (12)

Стремление к совершенствованию или соответствию критериям выдающегося мастерства.

- Вы ориентированы на результат, не испытывая при этом сильное стремление достигать целей и соответствовать критериям;
- Вы ставите перед собой задачи, позволяющие достигать результата без особого напряжения и риска;
- При удобном случае Вы используете возможность повысить эффективность своей работы, но специально этим не озадачиваетесь.

Присоединение к целям группы или организации.

- Вы не готовы приносить жертвы ради достижения более крупной цели организации;
- Вы редко учитываете основные ценности группы в процессе принятия решений и прояснения альтернатив.

Готовность действовать в соответствии с возможностями.

- Вы достигаете целей, соответствующих ожиданиям окружающих, не проявляя личной инициативы;
- Вы способны повести за собой других, но опасаетесь рисковать, прибегая к необычным методам.

Настойчивость в достижении целей, несмотря на препятствия и неудачи.

- Ваше стремление к достижению целей может ослабнуть при встрече с препятствиями или неудачами;
- Ваша вера в успех может быть утрачена при осознании возможности провала;
- Вы склонны искать причины неудач не в обстоятельствах, а ссылаясь на личные недостатки.

Шкала «Управление своими эмоциями»: средний балл (10)

Сдерживание разрушительных эмоций и побуждений.

- Вам бывает трудно контролировать свои порывы и мучительные эмоции;
- Вам нелегко сохранять спокойствие и решимость, не теряя присутствия духа в трудные моменты;
- Вы остаетесь собранными в затруднительных обстоятельствах, но тратите на это колоссальное количество энергии.

Соблюдение критериев честности и высоких моральных качеств, готовность принять на себя ответственность за свою работу.

как надежность:

- Вы стремитесь к безупречности и этичности;
- Вы стараетесь выстраивать отношения, основываясь на надежности и искренности;
- Вы нередко признаете свои ошибки и противостоите неэтичным поступкам других людей.

как добросовестность:

- Вы стремитесь выполнять обязательства и обещания;
- Вы осознаете ответственность за достижение своих целей;
- Вам не хватает организованности и внимательности в процессе своей работы.

Готовность нести ответственность за свою работу.

- Вы предъявляете определенные требования к себе и другим, но не всегда отслеживаете результат;
- Вы не всегда можете четко просчитать последствия своих действий.

Гибкий подход к переменам.

- Вы испытываете затруднения в связи с множеством требований и быстрыми переменами, Вам сложно расставлять приоритеты.

Спокойное отношение к новой информации, свежим идеям и подходам к решению задач.

- Вы предпочитаете проверенные способы решения сложных проблем;
- к новым идеям Вы относитесь осторожно.

Шкала «Эмоциональная осведомленность»: средний балл (9)

Осознание своих эмоций и их последствий.

- Вы знаете, какие эмоции испытываете, но не способны определить причины и источники этих эмоций;
- У Вас слабо выражена способность устанавливать связи между собственными чувствами и тем, что Вы думаете, делаете или говорите;
- Ваши ценности и цели зачастую не имеют четкой формулировки.

Знание своих сильных сторон и пределов возможностей.

- Вы недостаточно хорошо знаете свои сильные и слабые стороны;
- Вы склонны к размышлениям и учитесь на опыте;
- Вы открыты для новых знаний и саморазвития, но Вам часто либо не хватает времени, либо находятся причины, чтобы отложить намеченное на неопределенный срок.

Твердое ощущение собственной ценности и возможностей.

- Вам не хватает уверенности в себе, Вы предпочитаете не идти на риск ради того, что считаете правым делом, а пользоваться проверенными методами;
- Вы способны принимать разумные решения, но только после тщательного взвешивания и расчета.

Вы уважаете себя. Вас окружают друзья и коллеги. Но все же, иногда Вам кажется, что предназначенное для вас получают другие. Вероятно, вам нужно восстановить равновесие между собственными эмоциями и отношением окружающих. А в целом уровень вашего эмоционального интеллекта довольно высок.

СЛОВАРЬ

Абстрагирование (от лат. abstractio — «отвлечение») — мысленное отвлечение от ряда качеств воспринимаемого объекта с целью выявления и ясного понимания какого-то одного из них.

Абстрактное мышление – это умение переводить информацию о реальных объектах в символы, манипулировать с этими символами, находить какое-то решение и это решение опять применять к объектам на практике.

Агрессивность [лат. aggressio — нападать] — относительно устойчивая личностная черта, проявляющаяся в готовности субъекта к агрессивному поведению, т.е. к последовательности действий, направленных на нанесение физического или психологического ущерба, вплоть до уничтожения объекта, другого человека или группы людей.

Активность личности — особый вид деятельности или особая деятельность, отличающаяся интенсификацией своих основных характеристик (целенаправленности, мотивации, осознанности, владения способами и приёмами действий, эмоциональности).

Аналитический ум - это та часть ума, которая получает и сохраняет информацию, полученную человеком, для постановки и разрешения проблем. Он направляет человека по четырем динамикам, он анализирует сходства и различия.

Аффективность — бурное элементарное реагирование на ситуацию, быстрый переход от одного эмоционального состояния к другому, эмоциональная импульсивность.

Большая группа — это настолько многочисленная группа, что все ее члены не знают друг друга в лицо и контакты между ними не могут совершаться непосредственно. Обычно под большими группами имеются в виду разные объединения, охватывающие десятки тысяч членов: большие классовые, религиозные, этнические и другие группы, включающие огромные массы членов, разбросанные на обширной территории.

Вербальная культура – взаимосвязь культуры и ее языковой системы, с помощью которой ее носители имеют возможность общаться друг с другом. Внимание – характеристика психической деятельности, выражающаяся в сосредоточенности и в направленности сознания на определённый объект.

Гибкость – способность к переосмыслению функций объекта, использованию его в новом качестве проявляется в целесообразном варьировании способов действия, в легкости перестройки уже имеющихся знаний и перехода от одного действия к другому.

Гуманность [лат. humanus — человеческий] — 1) обусловленная нравственными нормами и ценностями система установок личности на социальные объекты (человека, группу, живое существо), которая представлена в сознании переживаниями сострадания и сорадования и реализуется в общении и деятельности в актах содействия, соучастия, помощи; 2) свойство характера, при котором все природное для человека имеет

личностный смысл.

Импульсивность [лат. impulses — толчок, побуждение] — особенность поведения человека (в устойчивых формах — черта характера), заключающаяся в склонности действовать по первому побуждению, под влиянием внешних обстоятельств или эмоций.

Интеллект (от лат. intellectus — понимание) — качество психики, состоящее из способности адаптироваться к новым ситуациям, способности к обучению на основе опыта, пониманию и применению абстрактных концепций и использованию своих знаний для управления окружающей средой. Общая способность к познанию и решению трудностей, которая объединяет все познавательные способности человека: ощущение, восприятие, память, представление, мышление, воображение.

Интеллектуальные способности — это индивидуально-психологические свойства человека, являющиеся условием успешности выполнения различных видов интеллектуальной деятельности. От того, насколько богат умственный опыт человека, насколько разнообразны интеллектуальные функции, которые человек может выполнять, зависит уровень развития его интеллектуальных способностей.

Интернальность — личностное образование, присущее людям, которые принимают ответственность за то, что происходит с ними, за свои поступки на себя.

Интроверсия (Introversion) — способ психологической ориентации, в котором движение энергии осуществляется по направлению к внутреннему миру.

Ипохондричность — состояние человека, проявляющееся в постоянном беспокойстве по поводу возможности заболеть одной или несколькими болезнями, жалобах или озабоченности своим физическим здоровьем, восприятии своих обычных ощущений как ненормальных и неприятных, предположениях, что кроме основного заболевания есть какое-то дополнительное.

Конвенциональный (лат. conventionalis соответствующий договору, согласованный) — условный, общепринятый, соответствующий традициям.

Конформизм (от позднелат. conformis — подобный, сообразный) — морально-политическое и морально-психологическое понятие, обозначающее приспособленчество, пассивное принятие существующего социального порядка, политического режима и т.д., а также готовность соглашаться с господствующими мнениями и взглядами, общими настроениями, распространенными в обществе.

Конформность (от лат. conformis – подобный, сообразный), податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшей им позицией большинства.

Логическое мышление (рассуждение) – это способность мыслить точно и последовательно, не допуская противоречий в своих рассуждениях, и умение вскрывать логические ошибки.

Малая группа – социологическое и социально-психологическое понятие, обозначающее простейший вид социальной группы с непосредственными личными контактами между всеми её членами, сложившимися эмоциональными отношениями симпатий и антипатий и специфическими групповыми ценностями, установками, нормами и правилами поведения.

Мировоззрение – система взглядов на объективный мир и место человека в нём, на отношение человека к окружающей его действительности и самому себе, а также обусловленные этими взглядами основные жизненные позиции людей, их убеждения, идеалы, принципы познания и деятельности, ценностные ориентации.

Мышление – процесс отражения объективной действительности, составляющий высшую ступень человеческого познания.

Нонконформизм (от лат. non — «не» и лат. conformis — «подобный», «сообразный») — стремление индивида придерживаться и отстаивать установки, мнения, результаты восприятия, поведение и так далее, прямо противоречащие тем, которые господствуют в данном обществе или группе.

Оперативное мышление – деятельность по решению практических задач в быстроменяющихся условиях, которая осуществляется на основе моделирования человеком состояний объектов трудовой деятельности и приводит к формированию в конкретной ситуации схем (плана) действий по управлению реальными объектами и процессами.

Оригинальность мышления – это способность выдвигать новые, неожиданные идеи, отличающиеся от общепринятых, банальных.

Пластичность – это способность к адекватным перестройкам функциональной организации мозга в ответ на значимые изменения внешних и внутренних факторов.

Психологическая профессиональная непригодность — отсутствие совокупности психологических и психофизических свойств, а также специальных знаний, умений и навыков, необходимых для достижения приемлемой эффективности труда.

Пространственное воображение – это умение мысленно моделировать и «представлять» различные проекты или конструкции, видеть их внутренним зрением в цвете и деталях.

Пространственное мышление – это специфический вид мыслительной деятельности, которая имеет место в решении задач, требующих ориентации в практическом и теоретическом пространстве (как видимом, так и воображённом).

Распознавание эмоций других людей - умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей.

Рациональность (от лат. ratio — разум) — разумность, характеристика знания с точки зрения его соответствия наиболее общим принципам мышления, разума.

Ригидность (от лат. rigidus – жесткий, твердый) — неготовность к изменениям

программы действия в соответствии с новыми ситуационными требованиями.

Самоанализ - это анализ индивидом собственных суждений, переживаний, потребностей и поступков.

Самовыражение - отражение внешнего мира человека и отношение к нему. Свое отношение он выражает не только в форме отдельных чувств, поступков, слов, тем более не только в виде мимики и жестов, но презентует миру свое «Я», свою личность (а не свой имидж) с большей или меньшей степенью оригинальности, свободы и выразительности.

Самомотивация - управление своим поведением, за счет управления эмоциями.

Самоосознание - это осознание человеком себя (своих мыслей, чувств, поступков), своего поведения и всего того, что с ним (человеком) происходит. Начинается самоосознание с самоисследования - внимательного наблюдения за собой со стороны. Далее следует анализ увиденного. В процессе самоанализа выявляются различные аспекты поведения и раскрывается их суть через включение их в разные контексты.

Сензитивность (от позднелат. *sensitivus* — чувствительный) — характерологическая особенность человека, проявляющаяся в повышенной чувствительности к происходящим событиям; обычно сопровождается повышенной тревожностью, боязнью новых ситуаций.

Управление своими эмоциями - это эмоциональная отходчивость, эмоциональная гибкость и т.д., другими словами, произвольное управление своими эмоциями.

Эмоциональная осведомленность - это осознание и понимание своих эмоций, а для этого постоянное пополнение собственного словаря эмоций. Люди с высокой эмоциональной осведомленностью в большей мере, чем у другие осведомлены о своем внутреннем состоянии.

Эмпатия - это понимание эмоций других людей, умение сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека, а так же готовность оказать поддержку. Это умение понять состояние человека по мимике, жестам, оттенкам речи, позе.