

МИНСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(г. Минск, Беларусь)
ВИЛЬНЮССКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
(г. Вильнюс, Литва)
ИНСТИТУТ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ОБРАЗОВАНИЯ
(г. Москва, Россия)
ВЫСШАЯ ШКОЛА ФИНАНСОВ И МЕНЕДЖМЕНТА В БЕЛОСТОКЕ
(г. Белосток, Польша)
ХАРЬКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ФИНАНСОВ КНТЭУ
(г. Харьков, Украина)
НЕВИННОМЫССКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
(г. Невинномысск, Россия)
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
(г. Тула, Россия)

УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

**XXVI МЕЖДУНАРОДНАЯ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ**

Минск, 18 мая 2017 года

**Минск
Минский инновационный университет
2017**

УДК 005.12
ББК 65.050
У 67

Члены редакционной коллегии:

Суша Н.В., доктор экономических наук, профессор
Гедранович В.В., кандидат педагогических наук, доцент
Вишняков В.А., доктор технических наук, профессор
Желиба Б.Н., доктор экономических наук, профессор
Рябокоть Н.В., доктор философских наук, профессор
Кавецкий И.Т., кандидат психологических наук, доцент
Матузяник Н.П., кандидат юридических наук, доцент
Тонкович И.Н., кандидат химических наук, доцент
Шинкевич Н.В., кандидат экономических наук, доцент

У 67 **Управление** в социальных и экономических системах: м-лы XXVI международной научно-практической конференции, г. Минск, 18 мая 2017 г. / редкол.: Н.В. Суша (предс.) и др. ; Минский инновационный ун-т. – Минск : Минский инновационный университет, 2017. – 140 с.

ISBN 978-985-490-915-8.

В сборнике представлены материалы, посвященные проблемам повышения эффективности национальной инновационной системы, обеспечения устойчивого развития национальной экономики, эффективного функционирования национальной правовой системы, управления в образовании, использования инновационных и информационных технологий в образовании, лингвострановедении, психологии и других сферах. Материалы опубликованы в авторской редакции.

Предназначены для научно-педагогических работников, специалистов в области управления в социальных и экономических системах, аспирантов и магистрантов.

УДК 005.12
ББК 65.050

ISBN 978-985-490-915-8

© Оформление. Минский инновационный университет, 2017

Эффективное управление муниципальным образованием

А.И. Милёнышева,

*Тверской Государственный Университет, г. Тверь, Россия,
ana140@yandex.ru*

Аннотация

В статье рассматривается сущность эффективного управления муниципальным образованием. Анализируется необходимость оценки эффективности муниципального управления. Рассматриваются международные и российские методики оценки эффективности деятельности муниципального образования.

Ключевые слова: муниципальное образование, эффективность муниципального управления, методики оценки эффективности.

В настоящее время главная задача органов местного самоуправления – это формирование эффективной системы муниципального управления, которая отвечает потребностям общества, а также способствует социально-экономическому развитию муниципальных образований и политической стабильности.

Муниципальное управление – это деятельность местных органов власти по управлению социальными, экономическими и политическими процессами на уровне муниципального образования и с использованием его ресурсов, которая нацелена на реализацию общественных интересов.

Под эффективностью муниципального управления понимается количественно определенное влияние «нового» управления на результаты деятельности органа власти, отнесенной к затратам. В муниципальном управлении эффективность можно рассматривать как определенную оценку правильности и неправомерности принятого решения по отношению к полученному результату [1, с. 431].

Эффективность муниципального управления – результат управленческой деятельности органов местного самоуправления, отражающийся в различных показателях муниципального образования, а также показателях управленческой деятельности муниципальных органов и должностных лиц, имеющих качественные и количественные характеристики.

Эффективность муниципального управления зависит от различных факторов, таких как: социально-экономическая ситуация в стране, политика государства в области местного самоуправления, деятельность хозяйствующих субъектов на территории муниципального образования, активность населения и всех структур гражданского общества.

От эффективности муниципального управления напрямую зависит уровень жизни и благосостояния общества. По этой причине, необходимым условием для формирования модели эффективного муниципального управления является оценка его эффективности.

Измерение и оценка эффективности управления муниципальным образованием позволяет:

- выявить факторы управления, которые воздействуют на реализацию целей муниципальной деятельности;
- получить информацию, нужную для анализа проблем и причин управленческих решений, которые оказываются неэффективными;
- выявить процессы, которые не поддаются воздействиям управления;
- определить влияние управленческих решений на эффективное применение местных ресурсов всех видов;
- разработать прогнозы, определить направления развития и улучшения процессов управления муниципальным образованием;
- повысить эффективность муниципального управления;
- определить рациональность муниципального управления с позиций повышения качества жизни населения подведомственных территорий, что является обобщающим критерием эффективности работы органов местного самоуправления.

При оценке качества жизни необходимо учесть, что это – комплексная характеристика, и отдельные показатели, входящие в ее состав, могут иметь разную величину и динамику, в том числе противоречивую.

Эффективность муниципального управления нельзя измерить одним показателем, так как это результат взаимодействия и влияния всевозможных факторов:

- социально-экономическая ситуация в стране и в муниципальном образовании;
- природные, экологические, человеческие факторы;
- политика государства в области местного самоуправления;
- деятельность хозяйствующих субъектов на территории муниципального образования;
- активность населения и всех структур гражданского общества;
- факторы, которые влияют на принятие и реализацию управленческих решений.

Сложность в определении и разработке показателей эффективности муниципального управления, которые будут объективными, заключается в следующем:

- специфика муниципального образования, являющегося сложным объектом управления, который имеет иерархическую структуру;
- проблематичность описания социально-экономических процессов, которые протекают на территории муниципального образования, в формализованной форме;
- сложность в получении исходной достоверной информации;
- проблематичность в измерения показателей, которые имеют комплексный характер.

Для оценки эффективности управления необходимо владеть информацией о социально-экономическом положении муниципального образования в конкретный момент времени. Для этого необходимо осуществлять периодический сбор и анализ информации, используя специально разработанные методики и системы показателей. Это позволит принимать правильные управленческие решения в кратчайшие сроки, а также поможет определить проблемные зоны в системе муниципального управления.

Существуют различные методики оценки эффективности муниципальных образований. В международной практике методики оценки эффективности управления муниципальными образованиями строятся в основном на индикативном подходе.

Одна из наиболее успешных разработок в области мониторинга деятельности органов власти муниципального образования в США – проект Максвеллской школы при Сиракюзском университете Government Performance Project. Оценка эффективности деятельности муниципальных образований проводится по 5 позициям:

- финансовый менеджмент;
- человеческие ресурсы;
- информационные технологии;
- управление капитальными ресурсами;
- качество организации мониторинга результатов собственной деятельности (предоставления услуг, реализации стратегического плана развития территорий) [2, с. 301].

В Великобритании особо отмечают методику местного самоуправления и регионального развития (DTLR). Система индикаторов DTLR включает индикаторы трех основных типов:

- индикаторы состояния системы предоставления общественных услуг;
- индикаторы – целевые ориентиры;
- результаты обследований удовлетворенности населения качеством предоставления услуг и деятельностью местного правительства [2, с. 300].

В Германии при оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления в основном применяют механизмы бенчмаркинга. Выявляются лучшие органы муниципальной власти, их деятельность оценивается для использования передового опыта, что позволяет в итоге выявить факторы и методы работы, которые позволили достичь высоких результатов [3].

Модель общей схемы оценки (Common Assessment Framework– CAF) прочно вошла в практику государственного и муниципального управления стран Европы, в первую очередь стран Европейского союза (ЕС), для которых она первоначально и создавалась. Модель CAF позволяет выполнить оценку качества менеджмента в органах власти путем самооценки или с помощью внешних асессоров. Кроме того, модель CAF используется для сравнительного анализа систем управления европейских государств, а также для выявления и распространения лучшего опыта [4].

В России разработаны и используются свои методики оценки эффективности деятельности муниципального образования.

В целях реализации указа Президента РФ от 28 апреля 2008 г. № 607 Правительством РФ была разработана и утверждена методика мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов. Оценка деятельности производится по 45 показателям с предоставлением отчетов в высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, в границах которого расположено муниципальное образование. Предметом оценки являются результаты деятельности органов местного самоуправления в следующих сферах:

- экономическое развитие;
- дошкольное образование;
- общее и дополнительное образование;
- культура;
- физическая культура и спорт;
- жилищное строительство и обеспечение граждан жильем;
- жилищно-коммунальное хозяйство;
- организация муниципального управления;
- энергосбережение и повышение энергетической эффективности [5].

Система оценки эффективности деятельности аппаратов органов государственной власти и местного самоуправления «Эффективная публичная служба» (система ЭПУС). Система ЭПУС является российским аналогом системы CAF и учитывает национальную специфику государственного устройства и законодательства Российской Федерации. В отличие от системы CAF, система ЭПУС имеет в себе усовершенствования в виде сочетания диагностической самооценки и экспертной оценки [6].

Эффективность управления муниципальным образованием – понятие многостороннее. Измерить ее возможно исключительно системой показателей. Для мониторинга эффективности деятельности муниципального образования при ее оценке необходимо использовать совокупность нескольких методик и подходов. Необходимо учитывать особенности и специфику конкретного муниципального образования при выборе методик и подходов для оценки эффективности управления, так же как и при разработке системы критериев и показателей, которая соответствовала бы объекту управления.

Литература

1. Зотов, В.Б. Система муниципального управления: учебник для вузов / В.Б. Зотов. – 3-е изд. – Питер Пресс, 2007. – 493 с.
2. Пузанов, А.С. Лекции по экономике города и муниципальному управлению: учеб. пособие /А.С. Пузанов. – М.: Фонд «Институт экономики города», 2004. – 340 с.
3. Преснякова, Т.С. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления: российский и зарубежный опыт/ Т.С. Преснякова // Журнал «РЕГИОНОЛОГИЯ REGIONOLOGY». – 2014.– № 4. – С. 14-20.
4. Нургатина Л.А. Модель САФ в сфере государственного управления в Европе /Нургатина Л.А.[и др.] // Стандарты и качество. – 2014. – № 3. – С. 72-75.
5. Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов: Указ Президента РФ от 28 апреля 2008 г. № 607. – Информационно-справочная система «Гарант». – 2017.
6. Маслов Д.В. Система оценки эффективности деятельности аппаратов органов государственной власти и местного самоуправления «Эффективная публичная служба» (ЭПУС): концепция / Д.В. Маслов, А.Ю. Короленко, В.В. Смирнов. – М.: Флинта: Наука, 2006. – 50 с.